



SECRETARÍA DE EVALUACIÓN Y DESARROLLO DE ESTUDIOS PROFESIONALES (SEDEP)

**PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL
INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES, SISTEMAS Y
ELECTRÓNICA**

Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
1. JUSTIFICACIÓN	4
2. PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL (PAT) FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN .	6
3. NECESIDADES DE ATENCIÓN DIFERENCIADAS DE LOS ESTUDIANTES.....	8
4. DEFINICIÓN DE MOMENTOS, ETAPAS O FASES DE INTERVENCIÓN.....	10
5. OBJETIVOS DIFERENCIADOS DE INTERVENCIÓN TUTORIAL	12
6. ESTABLECIMIENTO DE METAS, OPERATIVIDAD, RECURSOS PARA LA OPERACIÓN Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS EN EL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL.....	15
7. EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL INSTITUCIONAL.....	19
8. BENEFICIOS DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL.....	20

INTRODUCCIÓN

La educación superior enfrenta diversos desafíos que afectan directamente a los estudiantes y a las instituciones académicas. Entre estos desafíos se encuentran la deserción estudiantil, el rezago en el progreso académico, la baja eficiencia terminal y el bajo índice de titulación. Estos problemas pueden tener un impacto significativo en la calidad de la educación y en las oportunidades de los estudiantes. En este contexto, el Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura de la Universidad Nacional Autónoma de México surge como una propuesta institucional diseñada para abordar estas cuestiones. El propósito central de este programa es mejorar el desempeño y la eficiencia en las licenciaturas, al tiempo que busca aumentar la retención, las tasas de egreso y la titulación. Una de las estrategias clave dentro de este programa es el Plan de Acción Tutorial (PAT), cuya importancia radica en su capacidad para orientar a los estudiantes, identificando y abordando sus problemas académicos y sus metas profesionales. Adicionalmente se pretende que el PAT logre en el estudiantado tres funciones esenciales en tres tiempos particulares, los cuales son información, formación y orientación.

En ese sentido el grupo de tutores en conjunto con el coordinador de la carrera de la licenciatura de Ingeniero en Telecomunicaciones, Sistemas y Electrónica, han identificado los siguientes pasos para implementar el Programa de Acción Tutorial óptimo para la carrera dentro de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán.

1. Analizar las necesidades de los estudiantes.
2. Priorizar las necesidades o problemáticas que requieren atención.
3. Acordar las acciones y metas para abordar la problemática.
4. Proponer la temática para las sesiones tutoriales.
5. Solicitar el apoyo de los profesores que actuarán como tutores.
6. Preparar los materiales y calendarizar el proceso.
7. Definir los mecanismos de evaluación.

1. JUSTIFICACIÓN

De acuerdo con el Plan de Desarrollo Institucional de la UNAM 2011-2015 en su Línea Rectora 1 señala “Mejorar la calidad y permanencia de los programas de formación de los alumnos de la UNAM e incrementar la equidad en el acceso a aquellos métodos, tecnologías y elementos que favorezcan su preparación y desempeño”.

Convoca a la comunidad universitaria, a través de sus entidades académica, a contar con programas de apoyo que atiendan las características, las necesidades y las problemáticas particulares de los alumnos en el contexto de sus estudios, con el propósito de contribuir a su formación integral, a reducir el rezago académico y el abandono escolar, incrementar la eficiencia terminal y la calidad de los estudios universitarios para promover un egreso satisfactorio mediante la organización de un sistema de tutoría.

Por lo cual la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán en su afán de cumplir con ello y atendiendo a lo señalado en su Plan de Desarrollo 2009-2013, donde se indica en el Programa de Atención Integral del Alumnado, el objetivo de “Apoyar a la formación del alumno mediante el acompañamiento académico de profesores y la impartición de docencia de calidad para con ello ofrecer buenas prácticas educativas, y así facilitar la permanencia y adecuado desempeño escolar del estudiando”; marcando como acciones:

- Consolidar el sistema institucional de tutorías académicas
- Capacitar al personal docente en las actividades académicas, según las características que requiera cada modalidad (programas internos o de los programas de tutoría).
- Organizar foros de análisis y reflexión de tutorados y tutores
- Integrar las diversas modalidades de tutoría que se imparten en la Facultad al programa institucional de tutorías académicas.

Con base a lo anterior, se ha diseñado el Plan Institucional de Tutoría de nuestra Facultad en el cual se contempla que los estudiantes cuenten, a lo largo de toda su formación con el consejo y apoyo de profesores debidamente preparados que los guíen y conduzcan sus esfuerzos individuales y grupales de autoaprendizaje, así como con profesores que los introduzca a la investigación y la práctica profesional que conlleve también a elevar su rendimiento académico.

Por ello la importancia de operar el Plan Institucional de Tutoría que se complementa de un Plan de Acción Tutorial en el cual se articulan las necesidades de los estudiantes, y las acciones que serán tomadas para resarcir las problemáticas académicas principalmente, apoyándose de los recursos y materiales con los que cuente la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán. Buscando que la tutoría coadyuve a fortalecer la calidad en la formación integral de los estudiantes.

El Programa Institucional de Tutoría fomenta la inclusión de Temas de Igualdad de género para promover un entorno educativo inclusivo y respetuoso. Incorporar estos temas permite sensibilizar tanto a nuestro claustro de tutores como a estudiantes sobre la importancia de la igualdad de los derechos, oportunidades y trato, independientemente del género. Además, fomenta la reflexión sobre estereotipos, roles tradicionales y de violencia de género, brindando herramientas para prevenir situaciones de discriminación y exclusión en la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán.

A través de su Plan de Acción Tutorial, los estudiantes pueden desarrollar una mayor conciencia crítica y empática, aprendiendo a valorar la diversidad y a respetar las diferencias, lo que contribuye a la formación de individuos más comprometidos con la construcción de una comunidad más justa y equitativa.

2. PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL (PAT) FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTILÁN

La implantación del Plan de Acción Tutorial en la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán es un parteaguas en la formación del estudiante ya que se pretende brinde respuesta al tipo de profesional que la sociedad demanda, es decir, se cumpla con el perfil de egreso y con las expectativas económicas y sociales que le permitan el desarrollo profesional y contribuyan con el desarrollo de su entorno.

La Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán como Unidad Multidisciplinaria implantara el Plan de Acción Tutorial para 16 Licenciaturas que oferta a partir del periodo 2013-I e integrándose una más a partir del período 2013-II, de manera homogénea.

- > Licenciatura en Contaduría
- > Licenciatura en Administración
- > Licenciatura en Informática
- > Licenciatura en Diseño y Comunicación Visual
- Licenciatura en Diseño y Comunicación Visual a distancia (a partir del 23-II)
- > Licenciatura en Ingeniería Mecánica Eléctrica
- > Licenciatura en Ingeniería Industrial
 - > **Licenciatura en Ingeniería Telecomunicaciones, Sistemas y Electrónica**
- > Licenciatura en Tecnología
- > Licenciatura en Química
- > Licenciatura en Química Industrial
- > Licenciatura en Química Diagnostica
- > Licenciatura en Farmacia
- > Licenciatura en Ingeniería Química
- > Licenciatura en Ingeniería en Alimentos
- > Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia
- > Licenciatura en Ingeniería Agrícola

De acuerdo con las necesidades que presentan los estudiantes en cada una de las 17 licenciaturas se creara un Plan de Acción Tutorial integral que considere las características propias de las mismas de manera particular, y englobándolas a nivel de la Facultad siguiendo los mismos mecanismos de control y evaluación. Los mecanismos de control y evaluación, que se están considerando para ser atendidos por medio del Plan de Acción Tutorial a nivel de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán y por Licenciatura son:

- Diagnostico a tutores y tutorados
- Seguimiento de la trayectoria escolar de estudiantes tutorados
- Evaluación de asignaturas con alto índice de reprobación
- Seguimiento del abandono escolar
- Evaluación de talleres y cursos que sean implementados para cubrir alguna necesidad de estudiantes tutorados

3. NECESIDADES DE ATENCIÓN DIFERENCIADAS DE LOS ESTUDIANTES

El Plan de Acción Tutorial para la licenciatura de Ingeniería en Telecomunicaciones, Sistemas y Electrónica se enfocará en las necesidades de los estudiantes en tres grandes áreas (ver pág. sig.):

- Integración a la FESC (Información)
- Necesidades en el ámbito académico (Formación)
- Necesidades en el desarrollo personal (Orientación)

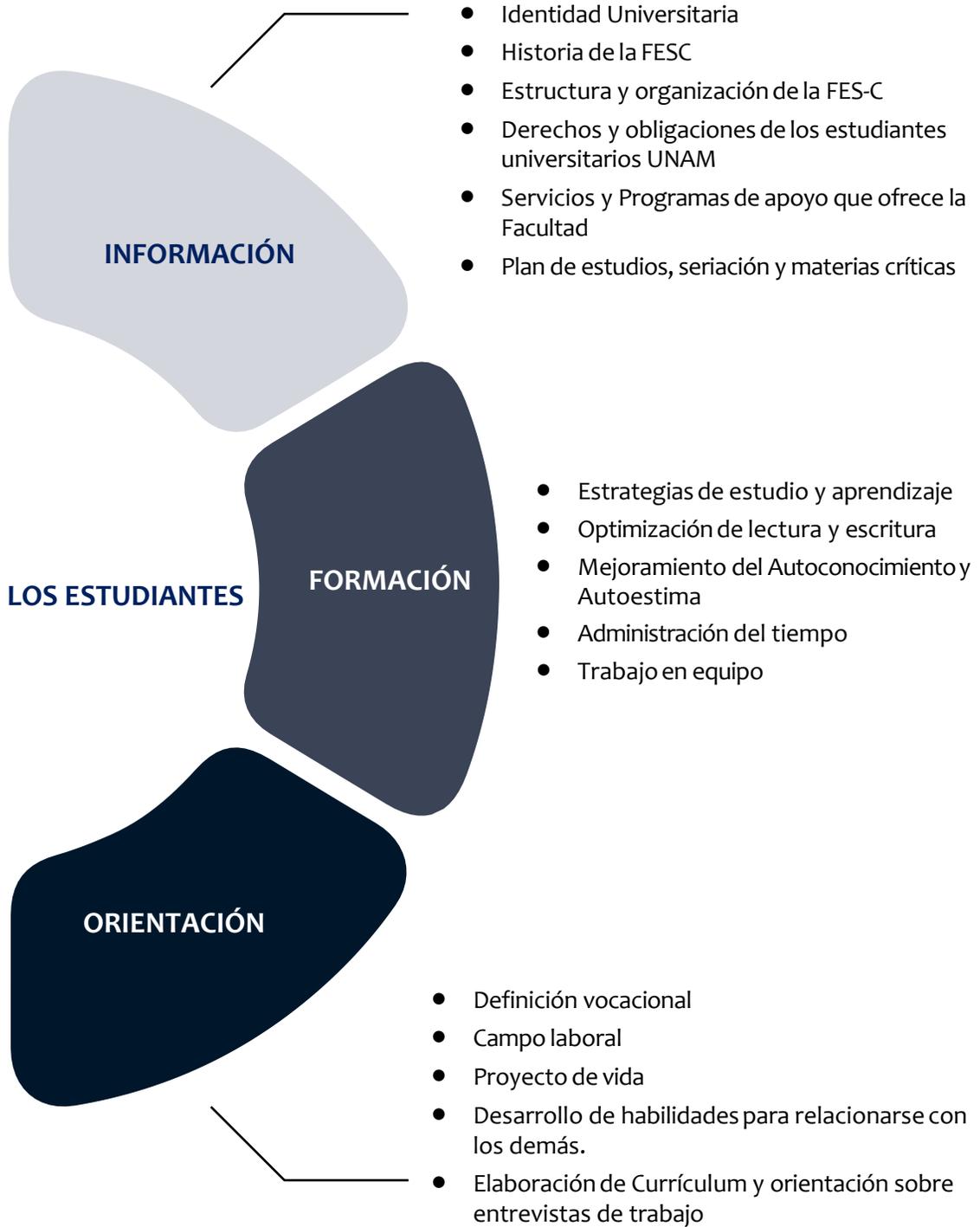
A partir del tipo de necesidades se plantean una serie de problemas en orden de prioridad, que deben ser atendidos para lograr que los estudiantes muestren un mejor desempeño a lo largo de la Licenciatura:

1. Certeza vocacional
2. Deficiencia de conocimientos del bachillerato especialmente en Álgebra y Cálculo Diferencial e Integral.
3. Escaso conocimiento del plan de estudios de la carrera (seriación, materias críticas).
4. Hábitos de estudio deficiente para el nivel licenciatura.
5. Inadecuada administración del tiempo.
6. Desconocimiento de los Programas de Apoyo Institucionales.
7. Falta de un proyecto de vida.
8. Falta de socialización, seguridad personal e integración a equipos de trabajo.

A partir de lo anterior, se abordarán los diferentes momentos de la carrera en:

- INICIO (semestres 1 y 2)
- DURANTE (semestres 3,4,5,6,7)
- FINAL (semestres 8 y 9)

NECESIDADES DE LOS ESTUDIANTES



4. DEFINICIÓN DE MOMENTOS, ETAPAS O FASES DE INTERVENCIÓN

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL ITSE		
<i>Integración a la Licenciatura</i>	<i>Desarrollo Personal</i>	<i>Preparación para el egreso</i>
↓	↓	↓
Grados: I y II Semestres 1 y 2	Grados: III, IV, V, VI, VII Semestres 3, 4, 5, 6, 7	Grados: VIII y IX Semestres 8 y 9

GRADO I SEMESTRE 1	
Presentación del tutor y del Plan de Acción Tutorial (PAT)	Identidad UNAM-FESC
Administración del tiempo	Revisión del Plan de Estudios

GRADO II SEMESTRE 2	
Desarrollo personal	Técnicas de estudio
Campo laboral	Revisión del Plan de Estudios

GRADO III SEMESTRE 3	
Comunicación	Lenguaje Corporal
Trabajo en Equipo	Revisión del Plan de Estudios

GRADO IV SEMESTRE 4	
Concentración y aprendizaje	Autoconcepto y autoestima
Inteligencias múltiples	Revisión del Plan de Estudios

GRADO V SEMESTRE 5	
Actitud	Empatía
Habilidad mental	Revisión del Plan de Estudios

GRADO VI SEMESTRE 6	
Escribir mejor	Presentaciones efectivas
Formación por competencia	Revisión del Plan de Estudios

GRADO VII SEMESTRE 7	
Proyecto de vida. Misión, visión y objetivos personales	Automotivación
Valores como características que nos hacen mejores seres humanos	Revisión del Plan de Estudios

GRADO VIII SEMESTRE 8	
Imagen Profesional	Elaboración de Curriculum
Entrevista de Trabajo	Revisión del Plan de Estudios

GRADO IX SEMESTRE 9	
<i>*Ventana profesional, una mirada al mundo laboral</i>	
Pláticas de expertos invitados	

Nota: En noveno semestre estarán cursando el Ciclo de Formación de Profundización Disciplinaria

5. OBJETIVOS DIFERENCIADOS DE INTERVENCIÓN TUTORIAL

Objetivo General

Fortalecer el desempeño académico de los estudiantes a través de la implementación de actividades de tutoría, que permitan avanzar en la eficiencia terminal de los alumnos, contribuyendo a la vez en su formación integral.

Reducir la tasa de deserción estudiantil.

Mejorar el progreso académico de los estudiantes.

Aumentar la eficiencia terminal.

Incrementar las tasas de titulación.

Orientar a los estudiantes en su desarrollo académico y profesional.

Lograr funciones esenciales en tres tiempos particulares (información, formación y orientación)

PLAN DE ACCIÓN

TUTORIAL

**LICENCIATURA EN INGENIERÍA EN
TELECOMUNICACIONES, SISTEMAS Y
ELECTRÓNICA**

6. ESTABLECIMIENTO DE METAS, OPERATIVIDAD, RECURSOS PARA LA OPERACIÓN Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS EN EL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

Se propone incluir a los alumnos en el programa de tutoría grupal durante ocho semestres, 6 sesiones por semestre, una sesión semanal de 1 hora.

La tutoría individual puede solicitarla el alumno directamente al tutor y se informará a la coordinación en el reporte final.

GRADO 1 SEMESTRE 1	
Metas	Recursos
<ul style="list-style-type: none">• Contar con más información sobre la UNAM y la FESC• Organizar mejor el tiempo.• Analizar detenidamente qué actividades se realizan y cuáles se dejan a un lado por una mala administración del tiempo.• Conocer y comprender el mapa curricular de la carrera	<ul style="list-style-type: none">• Tutor• Aula y proyector• Manual del grado 1• Presentaciones en Power Point: Identidad UNAM-FESC, Administración del tiempo, Plan de estudios• Ejercicio: Administración del tiempo• Película sugerida “Intime”• Recorrido por Campo 4

GRADO 2 SEMESTRE 2

Metas	Recursos
<ul style="list-style-type: none"> • Trabajar en el autoconocimiento. • Hacer del estudio una actividad gratificante. • Usar mejor las capacidades mentales y alcanzar mejores resultados. • Diseño de una técnica personal de estudio. • Estar mejor preparado para definir el proyecto profesional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tutor • Aula y proyector • Manual del grado 2 • Presentaciones en Power Point: Desarrollo personal, Técnicas de estudio, Campo laboral. • Ejercicios de gimnasia cerebral y cálculos mentales

GRADO 3 SEMESTRE 3

Metas	Recursos
<ul style="list-style-type: none"> • Autoevaluar y mejorar la comunicación. • Impactar con el lenguaje corporal e interpretar el de los interlocutores. • Analizar las ventajas del trabajo en equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tutor • Aula y proyector • Manual del grado 3 • Presentaciones en Power Point: Comunicación efectiva, Lenguaje corporal, Trabajo en equipo • Dinámica: comunicación efectiva. • Película sugerida “El discurso del rey” • Video: comunicación verbal y no verbal

GRADO 4 SEMESTRE 4

Metas	Recursos
<ul style="list-style-type: none"> • Incrementar el poder de concentración para facilitar el aprendizaje durante la carrera. • Analizar lo que significa el autoconcepto y la autoestima. • Comprender por qué cada persona tiene aptitudes diferentes e incrementar la autoestima. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tutor • Aula y proyector • Manual del grado 4 • Presentaciones en Power Point: Concentración y aprendizaje, Autoconcepto y autoestima, Inteligencias múltiples • Ejercicio de cálculos mentales. • Ejercicios de reflexión sobre el autoconcepto. • Identificación personal de las áreas de oportunidad y cualidades.

GRADO 5 SEMESTRE 5

Metas	Recursos
<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la actitud para una mayor aceptación por parte de los interlocutores. • Analizar la empatía como una capacidad de percepción que favorece las relaciones interpersonales. • Ejercitar la mente con ejercicios de memoria, rapidez mental, razonamiento abstracto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tutor • Aula y proyector • Manual del grado 5 • Presentaciones en Power Point: Actitud, Empatía, Habilidad mental. • Ejercicios de autoevaluación de la actitud y empatía. • Ejercicios de memoria y agilidad mental.

GRADO 6 SEMESTRE 6

Metas	Recursos
<ul style="list-style-type: none"> • Tener mayor seguridad al escribir. • Incrementar la seguridad y el impacto en la presentación de temas, informes, reportes. • Entender el concepto de competencias. Analizar lo que sabemos y qué podemos hacer con lo que sabemos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tutor • Aula y proyector • Manual del grado 6 • Presentaciones en Power Point: Escribir mejor, Presentaciones efectivas, Formación por competencias. • Ejercicio de acentuación. • Ejercicio: diseño de presentaciones. • Ejercicio: elaboración de una • tabla personal de competencias.

GRADO 7 SEMESTRE 7

Metas	Recursos
<ul style="list-style-type: none"> • Realizar un autoanálisis y trabajar en un Proyecto de Vida, misión, visión y objetivos personales. • Entender la importancia de los motivadores. • Debatir sobre los valores y la ética profesional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tutor • Aula y proyector • Manual del grado 7 • Presentaciones en Power Point: Proyecto de vida. Misión, visión y objetivos personales, Automotivación, Valores como características que nos hacen mejores como seres humanos y como profesionistas. • Ejercicio: tabla de proyecto de vida y carrera. • Película sugerida “En busca de la felicidad”.

GRADO 8 SEMESTRE 8

Metas	Recursos
<ul style="list-style-type: none">• Entender la importancia del cuidado de la Imagen Profesional.• Contar con las herramientas para la elaboración de un Currículum Vitae.• Conocer posibles preguntas en una entrevista de trabajo.	<ul style="list-style-type: none">• Tutor• Aula y proyector• Manual del grado 8• Presentaciones en Power Point: Imagen profesional, Elaboración de Currículum, Entrevista de trabajo.• Ejercicio: elaboración de un Currículum Vitae.• Ejercicio: Preguntas posibles en una entrevista de trabajo.

7. EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL INSTITUCIONAL

La evaluación que se realizará del Plan de Acción Tutorial se llevará a cabo en cada una de las 17 Licenciaturas que oferta la Facultad, y de manera integral en la Facultad.

Para la evaluación a nivel de cada programa educativo será necesario recopilar las evidencias (exámenes diagnósticos, encuestas, entrevistas, estadísticas, reportes de tutores, etc.) de las acciones que se emprendieron para cubrir las necesidades y problemáticas de los alumnos-tutorados. A nivel institucional será necesario integrar la información de cada coordinación de carrera, elaborando un reporte con información confiable, valida y útil para mejorar el diseño, aplicación y resultados del Plan de Acción Tutorial.

La evaluación será realizada por el Coordinador del Programa Institucional de Tutoría y por los Coordinadores que integran los 17 programas educativos en la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán.

El momento de la evaluación se realizará al término de cada semestre de acuerdo con los tres momentos de la trayectoria escolar de alumnos tutorados.

8. BENEFICIOS DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

Una vez que se logren los objetivos establecidos para el Programa de Acción Tutorial, se esperara obtener una serie de beneficios que reflejen el impacto y el éxito del programa como:

- Mejora del desempeño académico con una participación de los estudiantes.
- Reducción de la deserción estudiantil y un aumento de la eficiencia terminal de la carrera, reflejado en el incremento de las tasas de titulación.
- Satisfacción de los estudiantes con la experiencia tutorial.
- Mejora de la calidad de la educación.
- Fortalecimiento de las habilidades de los tutores.
- Incremento en el número de tutores (grupo reducido).
- Evaluación de la efectividad del programa.

Directorio UNAM

Rector

Dr. Leonardo Lomelí Vanegas

Secretaria General

Dra. Patricia Dolores Dávila Aranda

Abogado General

Mtro. Hugo Alejandro Concha Cantú

Secretario Administrativo

Mtro. Tomás Humberto Rubio Pérez

Secretaria de Desarrollo Institucional

Dra. Diana Tamara Martínez Ruíz

Secretario de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria

Lic. Raúl Arcenio Aguilar Tamayo

Directorio FES Cuautitlán

Director

Dr. David Quintanar Guerrero

Secretaria General

Dra. María Guadalupe Calderón Martínez

Secretario Administrativo

Dr. Luis Rubén Martínez Ortega

Secretaria de Evaluación y Desarrollo de Estudios Profesionales

I. A. Laura Margarita Cortázar Figueroa

Coordinadora del Programa Institucional de Tutoría FES Cuautitlán

Mtra. Mónica Monserratt Carranza Jiménez

Coordinador de la Carrera de ITSE

Ing. Marcelo Bastida Tapia

Actualización octubre 2024

Esta edición y sus características son propiedad de la Universidad Nacional Autónoma de México. Este trabajo fue realizado por la Secretaría de Evaluación y Desarrollo de Estudios Profesionales y la Coordinación de Carrera de Ingeniería en Telecomunicaciones, Sistemas y Electrónica de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán, UNAM.

